

Sådan behandler vi dine personoplysninger i PensionDanmark

Når du bliver ansat på en virksomhed, hvor du er omfattet af en kollektiv overenskomst, der bestemmer, at du skal være medlem i PensionDanmark, skal din arbejdsgiver indbetale pensionsbidrag for dig, lige så længe du er ansat. Derfor får vi personoplysninger fra din arbejdsgiver.

Oprettelse af pensionsordningen

Din arbejdsgiver sender følgende personoplysninger om dig:

- Navn
- CPR-nummer
- Lønperioden for det indbetalte pensionsbidrag
- Pensionsbidragets størrelse
- Den overenskomst, du er omfattet

Når vi får oplysningerne, opretter vi din pensionsordning med de forsikringer, sundhedsordning og pensionsopsparing, som gælder for dig. Hver måned sender din arbejdsgiver ovennævnte oplysninger til os, så vi kan registrere indbetalingerne på din pensionsordning. Du kan se din pensionsordning på pension.dk via login.

Administration af din pensionsordning

PensionDanmark skal bruge dine personoplysninger til varetagelse af de overenskomstaftalte arbejdsmarkeds-pensionsordninger.

Medlemsfordele

Som medlem i PensionDanmark har du fx fortrinsret til nogle af de lejeboliger, der bliver bygget af PensionDanmark Ejendomme, og hvis du giver os lov til det, sender vi mails til dig om relevante lejeboliger ud fra de oplysninger, vi har om dig fx alder civilstand og nuværende bopæl.

Investerings- og udlejningsejendomme

PensionDanmark ejer en række investerings- og udlejningsejendomme. Nogle af disse ejendomme udlejes som private boliger, mens andre sælges som boliger til private. PensionDanmark modtager og behandler personoplysninger i forbindelse med både udlejning og salg. Vi henviser til oversigt 4, som nærmere beskriver PensionDanmarks behandling af personoplysninger i disse situationer.

Statistikker, rapporter til bestyrelsen mv. internt i PensionDanmark

PensionDanmark skal orientere bestyrelsen om administrationen af pensionsordningen, ligesom vi har en række forpligtelser efter lovgivningen, fx om selskabet har penge nok til at dække de beløb, vi skal udbetale til medlemmerne. Derfor bliver der løbende lavet statistikker om pensionsordningen.

Dine personoplysninger indgår anonymt i rapporter til bestyrelsen og i statistikkerne. Hvis vi fx skal oplyse bestyrelsen om, hvor mange medlemmer, der er i pensionsordningen, tæller du som et medlem.

Vi indhenter dine personoplysninger hos dig og andre

Hvis du får brug for ydelserne i din pensionsordning, har vi brug for flere personoplysninger fra dig. Hvis du fx søger om udbetaling af engangsbeløb ved kritisk sygdom, skal vi have oplysninger om din diagnose (helbredsoplysninger), men her beder vi om dit samtykke til at behandle oplysningerne.

Vi sender dine personoplysninger til andre

Vi sender fx dit CPR-nummer til CPR-registret, for at dine navne- og adresseoplysninger løbende kan blive opdateret, hvis du fx flytter adresse. Hvis CPR-registret indeholder oplysning om, at du er gift, får vi ved din død oplysninger om din ægtefælle, så vi kan udbetale dødsfaldsydelsen hurtigst muligt. Vi sender også oplysninger til Skattestyrelsen om din pensionsordning, hvilket er et lovkrav.

Nogle gange beder vi andre virksomheder hjælpe os med forskellige opgaver, fx med at stille en række serviceydelser til rådighed for dig på vores hjemmeside. Disse virksomheder kan også få kendskab til relevante personoplysninger om dig.

Oversigter over hvordan vi behandler dine pensionsoplysninger

For at du kan få det fulde overblik over behandlingen af dine personoplysninger, har vi lavet tre oversigter:

1. Når du giver samtykke, dine rettigheder og hvem du kan klage til
2. Hvilke personoplysninger vi indsamler hos dig og andre og formålet med behandlingen
3. Hvem vi udveksler dine personoplysninger med og formålet med behandlingen
4. PensionDanmark Ejendommens behandling af personoplysninger

Alle oplysninger bliver behandlet fortroligt

Vi har tavshedspligt og behandler alle personoplysninger fortroligt og i overensstemmelse med den gældende persondatalovgivning og anden lovgivning.

Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger

Så længe du er medlem, har vi dine personoplysninger og beskytter dem. Kun udvalgte medarbejdere i PensionDanmark har adgang til dem og efter behov.

Personoplysninger opbevares kun, så længe PensionDanmark skal bruge disse til varetagelse af de overenskomstaftalte arbejdsmarkedspensionsordninger.

Kontakt

Hvis du vil vide mere om databehandlingen og dine rettigheder, er du altid velkommen til at kontakte Kundeservice på telefon 7012 1330.

Herudover kan du kontakte vores Databeskyttelsesrådgiver på mail DPO@pension.dk.

Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger

Du kan klage over PensionDanmarks behandling af dine personoplysninger til vores databeskyttelsesrådgiver eller til Datatilsynet.

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Hvis du hellere vil sende en mail er mailadressen dt@datatilsynet.dk. Datatilsynet anbefaler dog, at du sender mailen med digital post via borger.dk for at beskytte dine personoplysninger. Du kan læse mere på datatilsynet.dk.

Oversigt 1

Når du giver samtykke, dine rettigheder og hvem du kan klage til

Vi må som udgangspunkt behandle dine personoplysninger uden dit samtykke, da det er nødvendigt for os, når vi skal opfylde pensionsaftalen med dig. Men nogle gange har vi dog brug for dit samtykke.

Når du giver samtykke til, at vi må behandle dine personoplysninger

Når du søger om udbetaling fra en forsikring i forbindelse med sygdom, skade og lignende, eller når vi stiller andre serviceydelser til rådighed for dig, beder vi om dit samtykke til at behandle dine personoplysninger.

Inden du giver samtykke, oplyser vi dig om, hvorfor vi beder om dit samtykke. Det kan fx være, at vi har brug for flere oplysninger for at afgøre din ansøgning, eller at vi gerne vil følge din adfærd på vores hjemmeside for at kunne forbedre hjemmesiden. Du kan altid bede om at få trukket dit samtykke tilbage.

Dine rettigheder over dine pensionsoplysninger

Da det er dine personoplysninger, vi behandler, kan du altid fx få oplyst hvilke personoplysninger, vi behandler om dig. Nedenfor har vi lavet en liste over dine rettigheder. De rettigheder, der er nævnt i punkt 6-7, er meget begrænsede på grund af pensionsordningens karakter.

1. Når vi beder dig om at give os oplysninger, har du ret til at få at vide, hvad oplysningerne skal bruges til. Det samme gælder, når vi indhenter oplysninger om dig hos andre
2. Du har ret til at få at vide hvilke oplysninger, vi konkret behandler om dig, og hvor længe vi har brug for oplysningerne, samt hvordan vi sikrer dine oplysninger
3. Hvis du mener, at vi har registreret forkerte personoplysninger om dig, har du ret til at få dem ændret eller slettet
4. Du har ret til at få flyttet de personoplysninger, som du har givet os, over til et andet pensionselskab, når du flytter din pensionsopsparing. Herudover kan du få flyttet andre oplysninger om din pensionsordning, fx om hvordan du har brugt den, som også kan være relevant for modtagerselskabet
5. Når din ansøgning om forsikringsudbetaling bliver afgjort automatisk, har du ret til at få afgørelsen revideret af en kunderådgiver
6. Du har ret til at få slettet dine personoplysninger*
7. Du har ret til at få blokeret eller begrænset behandlingen af dine personoplysninger*

*Kun hvis behandlingen ikke er nødvendig i vores arbejde med at varetage de overenskomstaftalte arbejdsmarkedspensionsordninger.

Hvis du vil vide mere om dine rettigheder, kan du kontakte Kundeservice på telefon 7012 1330.

Hvis du vil klage over behandlingen af dine personoplysninger

Du kan klage over PensionDanmarks behandling af dine personoplysninger til vores databeskyttelsesrådgiver eller til Datatilsynet.

PensionDanmarks databeskyttelsesrådgiver

Du kan sende din klage på en mail til vores databeskyttelsesrådgiver på DPO@pension.dk eller med almindeligt brev til:

PensionDanmark
Att.: PensionDanmarks databeskyttelsesrådgiver
Langelinie Alle 43
2100 København Ø

Datatilsynet

Du kan også klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Hvis du hellere vil sende en mail er mailadressen dt@datatilsynet.dk. Datatilsynet anbefaler dog, at du sender mailen med digital post via borger.dk for at beskytte dine personoplysninger. Du kan læse mere på datatilsynet.dk.

Oversigt 2

Indsamling af personoplysninger fra dig og andre

I oversigten kan du se hvilke personoplysninger, vi behandler om dig på overordnet niveau og i udvalgte situationer, når vi varetager administrationen af de overenskomstaftalte arbejdsmarkedspensionsordninger. Normalt får vi oplysningerne fra dig, men du kan her se hvem, vi også får oplysninger fra.

Situation	Oplysninger vi behandler	Formål med behandlingen
Pensionsordningen	Din arbejdsgiver sender løbende følgende oplysninger til os: <ul style="list-style-type: none"> > Navn > CPR-nummer > Lønperioden for det indbetalte pensionsbidrag > Pensionsbidragets størrelse > Den overenskomst, du er omfattet > Helbredsoplysninger og fagforeningsforhold, når det er nødvendigt > Elev- og uddannelsesaftalen, når det er nødvendigt. 	Vi anvender oplysningerne for at kunne overholde vores forpligtelser som pensions- og forsikringsselskab og tilbyde dig såvel som vores andre medlemmer et serviceniveau, der sikrer fyldestgørende rådgivning, ekspedition af udbetalinger og prisfastsættelser.
Obligatorisk indbetaling til aldersopsparring	Vi indhenter oplysninger fra Udbetaling Danmark om, hvorvidt husstanden modtager indkomstafhængige ydelser eller ej.	Oplysningerne bruger vi til at rådgive dig om konsekvenserne ved at indbetale til aldersopsparring, når husstanden samtidig modtager indkomstafhængige ydelser fra det offentlige.
Vores rådgivningsbus kommer på besøg på din arbejdsplads	CPR-nummer, navn og e-mailadresse	Vi sender en invitation til dig om at komme og få personlig rådgivning om din pensions- og sundhedsordning. CPR-nr. bruges til at identificere dig i vores medlemssystem.
Du bruger pension.dk	Oplysninger om det, du bruger pension.dk til, fx brug af selvbetjeningsløsninger, ansøgning om udbetaling mv.	Vi kontakter dig eventuelt om deltagelse i en undersøgelse af, hvad du synes om pension.dk. Formålet med henvendelsen er at få dine input til forbedring af vores hjemmeside og medlemsportal.
Du bruger sundhedsordningen	Oplysninger om de helbredsproblemer, du ligger til grund for, at du søger om ydelser fra sundhedsordningen. Du giver samtykke til, at vi kan indhente oplysninger om dine konkrete helbredsproblemer fx fra fysioterapeuter, kiropraktorer, egen læge, speciallæger, hospitaler, privathospitaler eller kommunen.	Oplysningerne bruger vi til at vurdere, om du har ret til ydelser fra sundhedsordningen og i givet fald hvilke ydelser, du har ret til.

Situation	Oplysninger vi behandler	Formål med behandlingen
Du kontakter os (skriftligt, pr. telefon/mail eller via chat)	<p>Vi behandler de oplysninger, der måtte være relevante afhængig af det, du kontakter os om.</p> <p>Vi bruger delvist automatisering ved modtagelsen af mails både til analyse samt fordeling af disse til vores rådgivningsteams og til virtuel assistance til rådgiverne i forbindelse med besvarelsen.</p>	Vi bruger oplysninger til at hjælpe dig med det, du søger om hjælp til.
Du bestiller tid til et telefonisk rådgivningsmøde	Vi registrerer dit navn, e-mailadresse og telefonnummer i vores mødeplanlægningssystem og sletter oplysningerne her seks måneder efter mødet.	Vi bruger oplysningerne til planlægning og afholdelse af mødet.
Du kontakter os personligt	Vi behandler de oplysninger, du giver receptionisten, og din adfærd i receptionen, som er videoovervåget.	<p>Vi bruger oplysningerne til forberedelse af den medarbejder, du ønsker at tale med.</p> <p>Videoovervågning er til for at skabe trykthed for vores medarbejdere og gæster i receptionen.</p>
Du sender din PensionsInfo-rapport til os	Når du sender din PensionsInfo-rapport enten via pension.dk eller pensionsinfo.dk, kontakter vi dig, hvis vi ikke hører fra dig.	Vi kontakter dig, da vi går ud fra, at du har indsendt PensionsInfo-rapporten, fordi du ønsker konkret rådgivning
Du får en kritisk sygdom	<p>Oplysninger om den diagnose, du søger om udbetaling på.</p> <p>Du giver samtykke til, at vi kan indhente oplysninger om din diagnose hos fx din egen læge og det hospital, du er blevet behandlet på.</p>	Vi bruger oplysningerne til at vurdere, om du har ret til udbetaling af engangsbeløb ved kritisk sygdom.
Du mister licens til fx at føre lokomotiv	<p>Afgørelsen om tab af licens og fratrædelsesoplysninger.</p> <p>Trafikstyrelsens afgørelse om frakendelse af licens samt de helbredsproblemer, der har medført tab af licens.</p> <p>Du giver samtykke til, at Dansk Jernbaneforbund kan sende Trafikstyrelsens afgørelse og oplysninger om dine helbredsforhold til PensionDanmark.</p>	Vi bruger oplysningerne til at vurdere, om du har ret til udbetaling af engangsbeløb ved tab af licens.
Du kommer i ressourceforløb	<p>Dokumentation for tilkendelse af ressourceforløb og oplysninger om de helbredsproblemer, der ligger til grund for tilkendelse af ressourceforløbet.</p> <p>Du giver samtykke til, at vi kan indhente oplysninger hos kommunen.</p>	Vi bruger oplysningerne til at vurdere, om du har ret til udbetaling af det halve engangsbeløb fra forsikringen ved førtidspension.

Situation	Oplysninger vi behandler	Formål med behandlingen
Du kommer i fleksjob	<p>Afgørelsen om tilkendelse af fleksjob.</p> <p>Oplysninger om de helbredsproblemer, der ligger til grund for tilkendelsen af fleksjobbet.</p> <p>Du giver samtykke til, at vi kan indhente oplysninger om dit fleksjob hos arbejdsgiveren og kommunen.</p>	Vi bruger oplysningerne til at vurdere, om du er omfattet af forsikring ved førtidspension, og i givet fald, om du har ret til fleksjob-opsparingssikring.
Du bliver tilkendt offentlig førtidspension eller seniorpension	<p>Afgørelsen om tilkendelse af offentlig førtidspension eller seniorpension</p> <p>Oplysninger om de helbredsproblemer, der har medført tilkendelse af offentlig førtidspension eller seniorpension.</p> <p>Bidrag til Den Supplerende Arbejds-markedspension</p> <p>Du giver samtykke til, at vi kan indhente oplysninger i din pensions-sag hos kommunen.</p>	Vi bruger oplysningerne til at vurdere, om du har ret til udbetaling af ydelser fra forsikringen ved førtidspension/seniorpension samt til oprettelse af en Supplerende Arbejds-markedspension i PensionDanmark.
Du vælger at påbegynde udbetaling af din aldersopsparring, ratepension og/eller livsvarig pension	<p>Skatteoplysninger - trækprocent</p> <p>Vi indhenter oplysning om trækprocenten, så længe vi udbetaler pension til dig, da vi efter skattelovgivningen er forpligtet til at fratække skatten, inden vi udbetaler pensionen.</p>	Oplysningerne bruger vi at sikre korrekt skattemæssig behandling af dine pensionsudbetalinger.
Du anmoder om udbetaling af udtrædelsesgodtgørelse	Dokumentation for varig udrejse til udlandet inkl. billedlegitimation fx kopi af pas eller nationalt ID kort samt bankoplysninger. Det er et lovkrav, at du skal aflevere billedlegitimation.	Vi bruger oplysningerne til at vurdere, om du har ret til udbetaling af udtrædelsesgodtgørelse ved varig udrejse fra Danmark.
Du vælger at indsætte begunstigede	<p>Oplysninger om begunstigedes:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Navn > CPR-nummer > Fødselsdato, hvis du ikke har CPR-nummer > Slægtskab til dig 	Vi bruger oplysningerne til identifikation for at sikre, at udbetalingen ved din død sker til de personer, du har ønsket.
Du vælger at overføre din pensionsopsparringen til/fra PensionDanmark	<p>Oplysninger om indholdet i din pensionsordning, dvs. om dine</p> <ul style="list-style-type: none"> > forsikringer > pensionsopsparring > begunstigede > hvilke regler, der gælder for pensionsopsparringen <p>Du giver til samtykke til, at vi får eller sender oplysninger til det andet pensions-selskab.</p>	Oplysningerne bruges til at sikre, at overførslen sker i overensstemmelse med skattelovgivningen og de overførselsaftaler, der bruges i pensionsbranchen.

Situation	Oplysninger vi behandler	Formål med behandlingen
<p>Du vælger at bruge dine øvrige valgmuligheder:</p> <p>Du hæver forsikringsbeløb</p> <p>Du nedsætter forsikringsbeløb</p> <p>Du ændrer risikoprofil for din opsparing</p> <p>Du vælger Frit Puljevalg for din pensionsopsparing</p> <p>Du indbetaler private bidrag eller indskud til opsparingen</p>	<p>Dine valg af:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Forsikringsbeløb > Risikoprofil > Frit Puljevalg > Privat indbetaling + den bankkonto indbetalingen kommer fra. Vi får oplysningerne fra Nets, når du bruger dankortet til at indbetale ekstra beløb til din pensionsopsparing. 	<p>Oplysningerne bruger vi til at opfylde den aftale, du indgår med os, når du træffer individuelle valg i din pensionsordning.</p>
<p>Du bliver skilt</p>	<p>Oplysninger i skilsmissebevillingen og bodelingsoverenskomsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Om deling af pensionerne > Den tidligere ægtefælles navn, adresse, CPR-nummer og pensionselskab 	<p>Vi bruger oplysninger til at opfylde jeres aftale om deling af dine pensioner samt eventuel overførsel af beløb til din tidligere ægtefælles pensionsordning.</p>
<p>Du afgår ved døden</p>	<p>Dødsdatoen kommer fra CPR-registret.</p> <p>Skifteretten, begunstigede, begunstigedes advokat samt bobestyrer sender resten af oplysningerne til os, fx</p> <ul style="list-style-type: none"> > navn, adresse, CPR-nummer og slægtskab på: > navngiven begunstigede > arvingerne, hvis begunstigede er "nærmeste pårørende" > arvinger, der gør indsigelse mod begunstigelsen > værger + oplysning om forvaltningsinstitut ved umyndige begunstigede > Oplysninger i den dokumentation, vi modtager om retten til udbetaling, fx oplysninger i en døbsattest. 	<p>Vi bruger oplysningerne til at vurdere hvem, der har ret til udbetalingen fra forsikringen ved dødsfald.</p>

Oversigt 3

Hvem vi udveksler personoplysninger med

Vi sender dine personoplysninger til offentlige myndigheder såsom Skattestyrelsen, kommuner mv. fordi vi er forpligtet til det ifølge lovgivningen.

Vi sender også personoplysninger til overenskomstparterne, din arbejdsgiver og fagforening, i det omfang at vi er forpligtet hertil efter overenskomstaftalen.

Herudover har vi aftaler med en række virksomheder om at hjælpe os med at administrere pensionsordningen, forsikringsydelse og sundhedsordningen. Vi sender derfor også personoplysninger til disse virksomheder, for at de kan løse deres opgaver.

PensionDanmark har vedtaget interne regler til at sikre, at dine personoplysninger udveksles lovligt og sikkert, når de deles med andre.

Bemærk, at denne liste er målrettet væsentlige modtagere af medlemsoplysninger. Øvrige modtagere af medlemsoplysninger, oplysninger om PensionDanmarks ansatte, kontaktpersoner hos fagforbund og organisationer samt samarbejdspartnere kan rekvireres ved kontakt til PensionDanmarks Databeskyttelsesrådgiver.

Modtagere af oplysninger	Det bruger modtageren oplysningerne til
<i>CPR-registret</i>	Vi sender dit CPR-nummer. CPR-registret bruger oplysningen til sende oplysninger til os, hvis der sker ændringer i din adresse og din civilstand (fx at du er gift eller skilt) samt din dødsdato. Vi får også oplysninger om en evt. ægtefælle ved din død.
<i>Skattestyrelsen</i>	Vi sender oplysning om medlemmernes indbetalinger til og udbetalinger fra pensionsordningen samt oplysninger om den skat og statsafgift, vi har fratrukket inden udbetaling. Skatteforvaltningen bruger oplysningerne til kontrol af medlemmernes pensionsoplysninger.
<i>Udbetaling Danmark</i> <i>Ved aldersopsparing</i>	Vi sender dit CPR-nummer, for at Udbetaling Danmark kan sende oplysninger til os, om hvorvidt husstanden modtager indkomstafhængige offentlige ydelser eller ej til brug for vores rådgivning om indbetaling til aldersopsparing.
<i>Udbetaling Danmark</i> <i>Ved førtids- eller seniorpension</i>	For at opfylde pensionsaftalen sender vi hver måned medlemskredsens CPR-numre til Udbetaling Danmark. Hvis du er tilkendt offentlig førtids- eller seniorpension, sender Udbetaling Danmark brev til dig om at kontakte PensionDanmark om udbetaling af forsikringsydelse. Når du giver samtykke til, at vi må videregive oplysninger om dig, når du søger om udbetaling af forsikringsydelse, bruger Udbetaling Danmark oplysningerne til at indbetale kommunens og dit månedlige bidrag til din Supplerende Arbejdsmarkedspension hos os.
<i>Danmarks Statistik</i>	PensionDanmark skal kunne foretage nødvendige beregninger til risikovurderinger, fastlæggelse af præmier og udbetalingssatser samt andet statistik materiale, der er nødvendigt for at varetage de overenskomstaftalte arbejdsmarkedspensionsordninger, og i den forbindelse skal PensionDanmark kunne tilgå data fra Danmarks Statistik.
<i>Skifteretter</i>	Vi skal sende oplysning om udbetalingsbeløbet ved dødsfald og om hvem, du har begunstiget, til skifteretten. Når vi udbetaler til begunstigede, skal vi sende en opgørelse over dødsfalds-udbetalingen til skifteretten, som bruger oplysningerne til kontrol af, at PensionDanmark har fratrukket og indbetalt korrekt boafgift.

Modtagere af oplysninger	Det bruger modtageren oplysningerne til
<i>Folkeregistret i bopælskommunen og Rigsarkivet</i>	Vi sender oplysninger om at afdødt medlem til folkeregistret i bopælskommunen og/eller Rigsarkivet. Folkeregistret i bopælskommunen og/eller Rigsarkivet bruger oplysningerne til at finde legale arvinger efter det afdøde medlem, når vi skal udbetale dødsfaldsbeløbet til nærmeste pårørende.
<i>Lønmodtagernes Garantifond (LG)</i>	I forbindelse med en virksomheds rekonstruktion eller konkurs udleverer PensionDanmark på forespørgsel oplysninger til det relevante fagforbund, herunder CPR-nummer, navn og bidragsoplysninger på de berørte medarbejdere, til brug for fagforbundets anmeldelse af de berørte medlemmers krav på udbetaling fra Lønmodtagernes Garantifond.
<i>Godkendt forvaltningsinstitut</i>	<p>Hvis pengene ved din død skal udbetales til en umyndig begunstigede, og beløbet skal indsættes i et godkendt forvaltningsinstitut, sender vi den begunstiges CPR-nummer, navn, adresse og beløbet til forvaltningsinstitutionen, som bruger oplysningerne til identifikation af begunstigede og til administration af pengene, indtil begunstigede bliver myndig.</p> <p>Det er værgen, der vælger hvilket forvaltningsinstitut, der skal passe på pengene, og derfor sender vi også værgens CPR-nummer, navn og adresse til forvaltningsinstitutionen.</p>
<i>Kommuner</i>	Når du giver samtykke til, at vi må indhente oplysninger, når du søger om hjælp fra sundhedsordningen eller udbetaling af forsikringsydelser, bruger kommunen oplysningerne til at kunne identificere dig og sende os de oplysninger, vi har bedt om.
<i>Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR)</i>	<p>For at opfylde pensionsaftalen sender vi hver måned medlemskredsens CPR-numre til STAR. Hvis du er registreret som langtidssygemeldt eller er i fleksjob, sender STAR et brev til dig om at kontakte os, for at du kan få hjælp fra pensionsordningen. Efter lovgivningen må vi sende oplysningerne til STAR.</p> <p>Vi sender også oplysninger om din pensionsopsparing til STAR seks måneder før, du tidligst kan gå på efterløn. Pensionsoplysningerne bliver sendt videre til A-kasserne, som bruger pensionsoplysningerne til at beregne størrelsen af din efterløn, fordi pensionsopsparingen medfører modregning i efterlønnen.</p>
<i>Landspatientregistret (LPR) Sundhedsdatastyrelsen (SDST)</i>	For at opfylde pensionsaftalen sender vi hver måned medlemskredsens CPR-numre til SSI. Hvis du er registreret i LPR med en af de diagnoser, der er dækket under forsikringen ved kritisk sygdom, sender SDST et brev til dig om at kontakte os udbetaling af engangsbeløbet ved kritisk sygdom.
<i>Arbejdsgivere</i>	Vi oplyser dit navn og CPR-nummer til arbejdsgiveren, når vi har brug for oplysninger om dit ansættelsesforhold fx om du er i fleksjob, jobafklaring, job med løntilskud, når vi skal vurdere, om du er omfattet af forsikringen ved førtidspension og seniorpension.
<i>Arbejdsgiverorganisationer Fagforbund</i>	Hvis en virksomhed ikke indbetaler de overenskomstaftalte pensionsbidrag for medarbejderne til PensionDanmark, selvom vi rykker, sender vi en sag med oplysningerne om de manglende pensionsbidrag for hvert medlem til de relevante faglige organisationer, som herefter behandler sagen fagretligt.
<i>Fagforening (dine oplysninger)</i>	Når du eller dine efterladte har brug for hjælp fra din fagforening, sender vi de personoplysninger, som fagforeningen beder om, hvis du eller dine efterladte har givet samtykke til, at fagforeningen må få dem.
<i>Advokater/bobestyrer</i>	Når du eller dine efterladte har brug for hjælp fra en advokat eller bobestyrer, sender vi de personoplysninger, som advokaten/bobestyrer beder om.
<i>Speciallæger, hospitaler, privat hospitaler, behandlere, on line læge og on line psykolog (=sundhedspersoner)</i>	Når du giver samtykke til, at vi må indhente oplysninger, når du søger om hjælp fra sundhedsordningen, sender vi de oplysninger, du har indtastet til den sundhedsperson, du skal have behandling hos, for at sundhedspersonen kan identificere og behandle dig samt foretage lovpligtig journalisering.

Modtagere af oplysninger	Det bruger modtageren oplysningerne til
<i>Socialrådgivere i kommuner</i>	Når du giver samtykke til, at vi må indhente oplysninger, når du søger om hjælp fra sundhedsordningen, oplyser vi dit CPR-nummer og navn, for at socialrådgiveren kan identificere dig og sende os de oplysninger, vi har bedt om.
<i>Egen læge</i>	Når du giver samtykke til, at vi må indhente oplysninger, når du søger om hjælp fra sundhedsordningen eller udbetaling fra forsikringen ved kritisk sygdom, oplyser vi dit CPR-nummer og navn, for at din læge kan identificere dig og sende os de oplysninger, vi har bedt om.
<i>Livs- og pensionsforsikringselskaber og pensionskasser</i>	Når du giver samtykke, sender vi oplysninger om din pensionsordning i PensionDanmark til din nye pensionselskab, når du ønsker at overføre din pensionsopsparing. Pensionselskabet bruger forsikrings- og pensionsoplysningerne til rådgivning og administration af overførselsbeløbet.
<i>PensionsInfo</i>	Vi oplyser PensionsInfo om, at du har pensionsordning i PensionDanmark – og hvis du bruger PensionsInfo, sender vi dine forsikrings- og opsparingsoplysninger til PensionsInfo, så de kan udarbejde en samlet oversigt til dig over dine forsikringer og pensionsopsparinger.
<i>NemKonto</i>	Efter pensionsaftalen bliver alle udbetalinger indsat på NemKonto. Vi sender oplysninger om dit eller begunstigedes CPR-nummer sammen med udbetalingsbeløbet til Nemkonto. PensionDanmark er ikke i besiddelse af dit kontonummer.
<i>Banker</i>	Efter pensionsaftalen bliver alle udbetalinger indsat på NemKonto. Hvis et udenlandsk medlem ikke har NemKonto, sender vi til identifikation oplysninger om dit navn, adresse og kontonummer (som du forinden har oplyst os) sammen med udbetalingsbeløbet til din bank.
<i>Forenede Gruppeliv (FG)</i>	<p>For at opfylde pensionsaftalen for en række medarbejdere i Falck Danmark sender vi løbende disses CPR-nummer til FG, fordi vi har indgået aftale om, at FG administrerer invalidepensioner på vegne af PensionDanmark.</p> <p>FG bruger CPR-numrene til at oprette og administrere medlemskabet for medarbejderne, der er omfattet af midlertidig invalidepension, ligesom FG udbetaler både midlertidige og varige invalidepensioner.</p>
<i>Brancheforeningen Forsikring og Pension</i>	Når du flytter din pensionsopsparing til eller fra PensionDanmark, sender vi oplysninger om din pensionsopsparing elektronisk via et it-system, der ejes af Forsikring og Pension.
<i>PensionDanmark Uddannelsesfonde A/S, datterselskab af PensionDanmark Holding A/S</i>	<p>PensionDanmark Uddannelsesfonde bruger dine bidragsoplysninger fra PensionDanmark Pensionsforsikringsaktieselskab som grundlag for den løbende opkrævning af bidrag til de uddannelsesfonde, som PensionDanmark Uddannelsesfonde administrerer.</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger, når din arbejdsgiver ansøger om støtte til uddannelsesaktiviteter og planlægning af efteruddannelse for dig.</p> <p>Den uddannelseshistorik (med samtykke), som du eller arbejdsgiveren har indtastet ved ansøgning om refusion via efteruddannelse.dk, er tilgængelige for PensionDanmark, arbejdsgiveren dig. PensionDanmark bruger oplysningerne til administrative og statistiske formål.</p> <p>Desuden anvendes oplysningerne til at yde bistand til regeringens Kommissorium for 2. generationsreformer samt til analysearbejde til sikring af, at fondene bedst muligt understøtter relevante uddannelsesstilbud.</p>

Modtagere af oplysninger	Det bruger modtageren oplysningerne til
<i>Styrelsen for It og Læring (STIL)</i>	STIL får løbende CPR-numre fra PensionDanmark, og STIL sender herefter oplysninger til PensionDanmark Pensionsforsikringsaktieselskab og PensionDanmark Uddannelsesfonde (= PensionDanmark) om de kurser, du har deltaget i. PensionDanmark lægger oplysningerne ind på din passwordbeskyttede side på pension.dk under "efteruddannelse", så du har overblik over din uddannelses- og erhvervsbaggrund (din profil), ligesom du får vist relevante kurser, så du sammen med din arbejdsgiver kan aftale nærmere, fx om hvordan du kan uddanne dig til at blive faglært.
<i>Leverandører af IT-platforme, IT-systemer og IT-systemvedligeholdelse</i>	<p>PensionDanmark bruger IT-leverandører og samarbejdspartnere, som varetager IT-relaterede opgaver for os.</p> <p>Det betyder, at dine personoplysninger kan behandles disse (som databehandlere), når det er nødvendigt for, at de kan udføre den pågældende opgave for PensionDanmark.</p> <p>PensionDanmark beskytter dine personoplysninger, og sikrer at et højt IT-sikkerhedsmæssigt og databeskyttelsesmæssige niveau opretholdes også hos databehandlere</p>
<i>Leverandør af digital post</i>	PensionDanmark sender alle dine breve med digital post, og du kan også se brevene på pension.dk.
<i>Leverandør af medlemsanalyser og tilfredshedsundersøgelser</i>	<p>Vi sender oplysning om medlemmernes navn, adresse og telefonnummer samt medlemmets relevante brug af selvbetjeningsløsning på pension.dk til Rambøll, når vi ønsker at lave en undersøgelse af medlemsoplevelsen, fx om vores rådgivning ved hurtig diagnose, ved ansøgning om udbetaling fra forsikringerne mv.</p> <p>Rambøll bruger oplysningerne til på PensionDanmarks vegne at gennemføre telefoniske medlemsinterviews og udarbejder på den baggrund en rapport til PensionDanmark om medlemstilfredsheden.</p>
<i>Leverandør af telefonoplysninger</i>	Vi leverer oplysninger om dit navn og adresse. Leverandøren bruger oplysningerne til at finde dit telefonnummer, når vi ikke har det i forvejen, når vi har brug for at komme i telefonisk kontakt med dig fx ved optagelsen i pensionsordningen.
<i>Leverandør af screening iht. hvidvasklovgivning</i>	Vi sender oplysninger om dit navn, adresse, fødselsdato og bopælsland til leverandøren. Vi er forpligtet efter hvidvaskloven til at forebygge og bekæmpe hvidvask og terrorfinansiering, bl.a. ved at sikre identifikation af og kendskab om vores medlemmer. Forpligtelsen omfatter fx undersøgelse af, om der blandt medlemskredsen er såkaldte "politisk eksponerede personer" eller personer, der optræder på internationale lister om kendte terrorister. Leverandøren leverer den løsning, vi bruger til at undersøge dette.

Databehandlerne anført i skemaet ovenfor er fortrinsvist lokaliseret i EU/EØS. Såfremt en eller flere af databehandlerne er lokaliseret i lande uden for EU/EØS, sker overførsel af dine personoplysninger til vedkommende databehandler kun i henhold til de af EU Kommissionen godkendte mekanismer for overførsel af personoplysninger til sådanne lande. Kontakt gerne PensionDanmarks databeskyttelsesrådgiver for en oversigt over de pågældende databehandlere samt de lande uden for EU/EØS, hvortil dine personoplysninger kan overføres.

Oversigt 4 PensionDanmark Ejendomme

Denne oversigt viser PensionDanmark Ejendommens behandling af dine personoplysninger i nedenstående situationer.

Situation	Personoplysninger
<p><i>Udlejning af private boliger</i></p>	<p>Hvis du lejer en bolig af PensionDanmark, vil PensionDanmark kunne behandle almindelige personoplysninger om dig såsom navn, adresse, e-mailadresse, IP-adresse, telefonnummer, titel, erhvervs- og uddannelsesmæssige oplysninger, familiemæssige forhold, fotos, billeder, videooptagelser optaget ved ejendommen, betalingsoplysninger, eventuelle oplysninger om din særlige tilknytning efter gældende tildelingsregler (medlemsnummer eller lignende). Derudover vil PensionDanmark også kunne behandle dit cpr-nr.</p> <p>Oplysningerne behandles alene til brug for administrationen af udlejningsejendommene, herunder i forbindelse med registrering af opskrivning til bolig, indgåelse af lejekontrakter, drift af lejeforholdene og af lejemålene, registrering af brugerforhold over for forsyningsselskaber (for eksempel i forbindelse med din indflytning eller fraflytning) og ved digital kommunikation eller eventuel inddrivelse af udestående lejebetaling.</p> <p>PensionDanmark behandler som udgangspunkt ikke følsomme personoplysninger om dig i forbindelse med udlejning af private boliger. Såfremt det måtte være nødvendigt, vil PensionDanmark dog i særlige tilfælde kunne behandle følsomme personoplysninger, for eksempel oplysninger vedrørende din helbredstilstand, men kun på din egen foranledning. Det er typisk kun relevant, hvis boligen skal tilpasses handicap forhold. Såfremt der måtte blive begået strafbare forhold i tilknytning til lejemålene, vil PensionDanmark også kunne behandle oplysninger om sådanne forhold.</p> <p>PensionDanmark vil opbevare oplysningerne, så længe du er lejer, og så længe det er nødvendigt efter lejeforholdet i overensstemmelse med gældende lovgivning, for eksempel oplysninger der er relevante i forhold til fastlæggelse af eventuelle retskrav gemmes efter ophør af lejeforholdet. Dette sker for at forfølge PensionDanmarks legitime interesse i at opbevare sådanne oplysninger, indtil forældelsesfristen udløber.</p> <p>PensionDanmark har indgået aftale med DEAS A/S, Dirch Passers Allé 76, DK-2000 Frederiksberg, om administration af ejendommene. DEAS vil derfor varetage administrationen af ejendommene på vegne af PensionDanmark. PensionDanmark har i den forbindelse indgået en databehandlaftale med DEAS, som forpligter DEAS til at behandle personoplysninger på vegne af PensionDanmark i overensstemmelse med gældende lovgivning.</p>

Situation	Det bruger modtageren oplysningerne til
<p><i>Køb af private boliger</i></p>	<p>Hvis du som privat køber en bolig af PensionDanmark, vil PensionDanmark kunne behandle almindelige personoplysninger om dig så som navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer og kontooplysninger. Disse oplysninger bruges til at identificere dig som køber af den pågældende bolig og er nødvendige for indgåelse og opfyldelse af købsaftalen med dig.</p> <p>Derudover vil PensionDanmark kunne behandle oplysninger om dit forbrug af vand, varme og eventuelt elektricitet, både i form af målnummer og forbrugstal. Som køber har du i henhold til købsaftalen med PensionDanmark pligt til at give os de nødvendige oplysninger, så ejerskiftet kan registreres hos de relevante forsyningsselskaber, og således at forbrug kan afregnes over for den rette ejer. I den forbindelse videregiver PensionDanmark kun sådanne personoplysninger om dig, som er nødvendige for at foretage meddelelse om ejerskiftet til forsyningsselskaberne, såsom navn, adresse, målnummer og forbrugstal. Du har i henhold til købsaftalen pligt til at give PensionDanmark disse oplysninger, så ejerskiftet kan registreres hos de relevante forsyningsselskaber. Ejerskiftet kan ikke gennemføres uden videregivelse af oplysningerne.</p> <p>Personoplysningerne vedrørende dit forbrugsaflysning videregives alene til de relevante forsyningsselskaber, der er tilknyttet din bopæl. PensionDanmark opbevarer oplysningerne vedrørende aflæsning af forbrug i en periode efter ejerskiftet er sket hos forsyningsselskaberne for at kunne dokumentere både PensionDanmarks og dine rettigheder og forpligtelser over for forsyningsselskaberne vedrørende afregningen af forbruget i boligen. Dette sker for at forfølge PensionDanmarks legitime interesse i at opbevare sådanne oplysninger, indtil forældelsesfristen udløber.</p> <p>PensionDanmark vil opbevare oplysningerne efter gennemførelsen af salget i henhold til gældende lovgivning, hvorefter oplysningerne slettes. Oplysningerne opbevares for at kunne dokumentere eventuelle retskrav mellem dig og PensionDanmark, indtil den absolutte forældelsesfrist er udløbet.</p> <p>PensionDanmark kan i forbindelse med gennemførelsen af ejerskiftet, herunder i forbindelse med registreringen deraf hos de relevante forsyningsselskaber, være repræsenteret af DEAS A/S, Dirch Passers Allé 76, DK-2000 Frederiksberg, tlf. 70 30 20 20, som administrator af ejendommen. PensionDanmark har indgået en databehandleraftale med DEAS, som forpligter DEAS til at behandle personoplysninger på vegne af PensionDanmark i overensstemmelse med gældende lovgivning.</p>

Situation	Det bruger modtageren oplysningerne til
<p><i>Særligt for aflevering af boliger</i></p>	<p>En afleveringsprotokol samt mangelliste, fremsendes hurtigst muligt i kopi til køber via PensionDanmarks repræsentant. Ved underskrift af protokollen, giver køber samtidig fuldmagt til, at PensionDanmark eller dennes repræsentant meddeler ejerskifte til forsyningsselskaberne.</p> <p>I forbindelse med sådan en meddelelse vil PensionDanmark være dataansvarlig i forhold til de personoplysninger om dig, som PensionDanmark modtager og videregiver til forsyningsselskaberne. Det er nødvendigt for PensionDanmark at behandle disse personoplysninger for at kunne meddele ejerskiftet til forsyningsselskaberne, således at forbrug kan afregnes over for den rette ejer, og for behørigt at opfylde købsaftalen mellem PensionDanmark som sælger og dig som køber samt nærværende afleveringsprotokol.</p> <p>PensionDanmark behandler i den forbindelse kun sådanne personoplysninger om dig, som er nødvendige for at foretage meddelelse om ejerskiftet til forsyningsselskaberne. Oplysningerne vil omfatte følgende typer oplysninger: Navn, adresse, målnummer og forbrugstal.</p> <p>Du har i henhold til købsaftalen pligt til at give PensionDanmark disse oplysninger, så ejerskiftet kan registreres hos de relevante forsyningsselskaber. Ejerskiftet kan ikke gennemføres uden videregivelse af oplysningerne. Dine personoplysninger videregives alene til de relevante forsyningsselskaber, der er tilknyttet din bopæl.</p> <p>PensionDanmark vil opbevare dine personoplysninger efter registreringen af ejerskiftet er sket hos forsyningsselskaberne for at kunne forfølge PensionDanmarks legitime interesse i at kunne dokumentere både PensionDanmarks egne og dine rettigheder og forpligtelser over for forsyningsselskaberne vedrørende afregningen af forbruget, indtil forældelsesfristen udløber.</p> <p>PensionDanmark kan i forbindelse med gennemførelsen af ejerskiftet, herunder i forbindelse med registreringen deraf hos de relevante forsyningsselskaber, være repræsenteret af DEAS A/S, Dirch Passers Allé 76, DK-2000 Frederiksberg, tlf. 70 30 20 20, som administrator af ejendommen. PensionDanmark har indgået en databehandleraftale med DEAS, som forpligter DEAS til at behandle personoplysninger på vegne af PensionDanmark i overensstemmelse med gældende lovgivning.</p>